

REGULAMIN

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego Awruk Sp. z o.o. Sp. K. składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie Internetowym, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta zapłaty, uprawnienia Klienta do anulowania zamówienia i odstąpienia od Umowy, zasady składania i rozpatrywania reklamacji. Zanim dokonasz zakupu w naszym Sklepie Internetowym zapoznaj się z Regulaminem.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep Internetowy Kernodziałający pod adresem www.sklep.wawruk.pl jest prowadzony przez Awruk Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą pod adresem: ul. Wschodnia 4, 15 – 158, Białystok wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem REGON: 200865716, posiadający NIP: 966-209-28-62, zwanym w niniejszym regulaminie Awruk Sp. z o.o. Sp. K.

Dane kontaktowe:

info@kerno.pl

1. Produkty oferowane przez Sklep Internetowy Awruk Sp. z o.o. Sp. K. są wykonane z materiałów naturalnych co powoduje, że kolorystyka produktów w rzeczywistości może nieznacznie odbiegać od tej pokazanej na zdjęciach. Jednocześnie nie wszystkie produkty są szczególnie opisane jeżeli chodzi o ich charakterystykę, użyte materiały i właściwości. Jednocześnie nie zwracamy uwagi, że różnice w kolorach między otrzymanym towarem a zdjęciami prezentowanymi w Sklepie mogą wynikać z parametrów ustawienia monitora.
2. Informacje o produktach w sklepie Awruk Sp. z o.o. Sp. K. m.in. opisy, ceny stanowi zaproszenie do złożenia oferty zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego oraz Regulaminu.
3. Wszystkie zdjęcia na naszej stronie są autorstwa producentów z oferty Awruk Sp. z o.o. Sp. K. lub naszego i podlegają ochronie, zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.)

§ 2 DEFINICJE

1. **SKLEP INTERNETOWY** – sklep oferujący sprzedaż produktów za pośrednictwem Internetu, działający pod adresem
2. **KLIENT** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokonała zakupu w Sklepie Internetowym;
3. **KONSUMENT** - Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w Sklepie Internetowym na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową ;
4. **DNI ROBOCZE** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
5. **OFERTA ZAKUPU** – oferta zawarcia Umowy Sprzedaży wysłana przez Klienta w momencie sfinalizowania procesu zakupów w Sklepie Internetowym;
6. **ZAMÓWIENIE** – wszystkie produkty jakie Klient wskazał w Ofercie Zakupu, a które zostały przyjęte przez Kernod do realizacji;
7. **CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA** – czas jaki potrzebny jest Awruk Sp. z o.o. Sp. K. do skompletowania Zamówienia i nadania przesyłki do Klienta;
8. **CZAS DORĘCZENIA ZAMÓWIENIA** – czas jaki potrzebny jest Firmie Kurierskiej na doręczenie Zamówienia pod wskazany przez Klienta adres od momentu prawidłowego nadania przesyłki przez Awruk Sp. z o.o. Sp. K.;
9. **CENA PRODUKTU** – cena brutto (zawierająca podatek VAT) pojedynczego

- egzemplarza produktu ustalona przez Kerno i wskazana na stronie produktu;
10. **CENA OSTATECZNA** – cena brutto pojedynczego egzemplarza produktu obniżona o obowiązującą w danym czasie lub dla danego Klienta rabat cenowy ustalane przez Awruk Sp. z o.o. Sp. K., prezentowana w sekcji „torba zakupowa” w podsumowaniu procesu zakupów. Cena Ostateczna Produktu nie może być wyższa niż Cena Produktu określona na stronie produktu;
 11. **CENY CAKOWITE** – suma Cen Ostatecznych za wszystkie produkty wchodzące w skład Oferty Zakupu lub Zamówienia;
 12. **KOSZTY WYSYŁKI** – ustalone przez Awruk Sp. z o.o. Sp. K. koszty przesłania Klientowi zamówienia zgodnie z wybranym sposobem dostawy na wskazany adres.
 13. **WARTOŚĆ OFERTY ZAKUPU** – suma Cen Cakowitej i Kosztów Wysyłki dla poszczególnej Oferty Zakupu;
 14. **WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA** – suma Cen Cakowitej i Kosztów Wysyłki produktów znajdujących się w konkretnym Zamówieniu przyjętym do realizacji;
 15. **FIRMA KURIERSKA** – podmiot świadczący usługi przewozu wyznaczony przez Kerno do wykonywania jego zobowiązań związanych z dostawą zamówienia do Klienta;
 16. **DOWÓD ZAKUPU** – jakiegokolwiek dokument potwierdzający dokonanie zakupu danego produktu w sklepie Kerno. W szczególności są to takie dokumenty jak paragon fiskalny, faktura, rachunek, potwierdzenie wykonania przelewu, potwierdzenie realizacji zamówienia czy potwierdzenie nadania przesyłki do Klienta.

§ 3 REJESTRACJA I SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zakupów można dokonywać bezpośrednio przez 7 dni w tygodniu za pośrednictwem sieci Internet, na stronie Sklepu Internetowego.
2. Klient składa Awruk Sp. z o.o. Sp. K. ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży poprzez kliknięcie przycisku „złóż zamówienie” w sekcji „koszyk”.
3. Poprzez złożenie zamówienia Klient oświadczają, że zapoznali się z niniejszym Regulaminem, a nieznanostwo Regulaminu nie zwalnia Klienta z obowiązku jego przestrzegania.
4. Na stronie Sklepu można się zarejestrować. Rejestracja jest jednorazowa. Przy każdym kolejnym zakupie Klient używa ustalonego wcześniej na stronie Sklepu Internetowego loginu i hasła.
5. Login i hasło mają charakter poufny. Odpowiedzialność za szkody spowodowane ujawnieniem ich przez klienta osobom trzecim, ponosi tylko i wyłącznie Klient.
6. Produkty wskazane w Ofercie Zakupu nie podlegają rezerwacji i mogą zostać nabyte przez innych Klientów.
7. W Ofercie Zakupu Klient wskazuje:
 1. produkt lub produkty jakie ma obejmować Umowa Sprzedaży, ich cechy oraz liczbę;
 2. prawidłowe dane do wysyłki obejmujące:
 3. imię i nazwisko Klienta;
 4. nazwę firmy (opcjonalnie);
 5. dokładny adres (siedziby firmy i/lub miejsca doręczenia) zawierający nazwę ulicy, numer domu i lokalu, kod pocztowy, nazwę miejscowości oraz kraj;
 6. aktywny adres e-mail Klienta;
 7. aktywny numer telefonu Klienta;
 8. sposób zapłaty.
1. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość wskazanych danych i ponosi wszelkie finansowe koszty związane z błędami adresowymi (w szczególności koszty wysłania paczki pod błędnym adresem oraz koszty zwrotu do nadawcy takiej przesyłki).
2. Na adres e-mail wskazany w Ofercie Zakupu Awruk Sp. z o.o. Sp. K. wysyła automatyczne potwierdzenie otrzymania oferty. Nie jest to potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji ani zawarcia Umowy Sprzedaży.
3. Awruk Sp. z o.o. Sp. K. może nie przyjąć Oferty Zakupu bez podawania jakiegokolwiek przyczyny według własnego uznania. Przyczyną nieprzyjęcia Oferty

- Zakupu może być między innymi niedostępnym danego produktu, ograniczenia związane z jego wysyłką, niemożliwością wysłania zapłaty przez Klienta, niespełnienie przez Klienta kryteriów określonych w Regulaminie.
4. Awruk Sp. z o.o. Sp. K. nie ponosi wobec Klienta ani osób trzecich żadnej odpowiedzialności z tytułu nieprzyjęcia Oferty Zakupu.

§ 4 ANULOWANIE ZAMÓWIENIA PRZEZ KLIENTA

Klient może po złożeniu Oferty Zakupu anulować wysyłając stosowne zawiadomienie do Awruk Sp. z o.o. Sp. K. na adres zamowienia@wawruk.pl pod warunkiem, że zawiadomienie o rezygnacji zostanie wysłane przed otrzymaniem potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.

§ 5 UMOWA SPRZEDAŻY

1. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą wysłania Klientowi przez Awruk Sp. z o.o. Sp. K. potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji na adres e-mail Klienta.
2. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji w terminie dwóch Dni Roboczych od wysłania Oferty Zakupu oznacza nieprzyjęcie Oferty Zakupu.
3. Awruk Sp. z o.o. Sp. K. może przyjąć do realizacji tylko części produktów wskazanych w Ofercie Zakupu. W takiej sytuacji Klient otrzyma potwierdzenie przyjęcia części Zamówienia do realizacji.
4. Na podstawie Umowy Sprzedaży Awruk Sp. z o.o. Sp. K. zobowiązuje się do przeniesienia na Klienta własności produktów oraz do dostarczenia ich Klientowi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a Klient zobowiązuje się do zapłaty Awruk Sp. z o.o. Sp. K. Wartości Zamówienia oraz do odebrania Zamówienia.

warunek zawieszający

1. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta pod warunkiem zawieszającym, że Klient zapłaci Awruk Sp. z o.o. Sp. K. Wartość Oferty Zakupu lub Wartość Zamówienia w terminie do 3 dni od daty zawarcia Umowy Sprzedaży. Za moment zapłaty uważa się datę potwierdzenia zlecenia płatności u operatora płatności lub zaksięgowania środków na rachunku bankowym Awruk Sp. z o.o. Sp. K. w przypadku płatności bezpośrednich.
2. Skutki prawne wynikające z zawarcia Umowy Sprzedaży powstają z chwilą gdy warunek zawieszający, o którym mowa zostanie spełniony. Niespełnienie tego warunku (nieuiszczenie Wartości Zamówienia) skutkuje rozwiązaniem Umowy Sprzedaży.
3. Strony mogą w drodze indywidualnych, pisemnych (e-mailowych) ustaleń określić inny sposób zapłaty za zamówione produkty. W takim przypadku warunek, o którym mowa uznaje się za niezastrzeżony.

§ 6 CENY PRODUKTÓW

1. Ceną właściwą dla produktu jest Cena Ostateczna podana w podsumowaniu zamówienia w sekcji „Koszyk”.
2. Wszystkie ceny na stronie Awruk Sp. z o.o. Sp. K. podane są w złotych polskich.
3. Wartość Oferty Zakupu podawana jest w „twoje zakupy” w sekcji „koszyk” po wskazaniu miejsca doręczenia Zamówienia oraz formy płatności.
4. Awruk Sp. z o.o. Sp. K. może zmieniać Ceny Produktów na bieżąco oraz przeprowadza różnego rodzaju akcje promocyjne oraz wyprzedaże. Oferty Zakupu złożone przed opublikowaniem takich zmian będą realizowane na dotychczasowych zasadach.

§ 7 FORMY PŁATNOŚCI

1. Zapłaty można dokonać :

1. Przelewem na konto bankowe Awruk Sp. z o.o. Sp. K.:

Konto: 42 1090 2590 0000 0001 2372 0219

Awruk Sp. z o.o. Sp. K.

1. Zapłaty za Zamówienie Klient dokonuje z góry, nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od daty otrzymania od Awruk Sp. z o.o. Sp. K. potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji. W potwierdzeniu tym znajdują się wszystkie niezbędne dane do realizacji zapłaty, w tym również Wartość Zamówienia.
2. Zapłata Wartości Oferty Zakupu może być dokonana przed przyjęciem Oferty Zakupu przez Awruk Sp. z o.o. Sp. K. do realizacji. W takim wypadku będzie ona traktowana jako zaliczka, do której nie mają zastosowania przepisy prawa o zadatku. W przypadku nieprzyjęcia Oferty Zakupu przez Awruk Sp. z o.o. Sp. K. lub przyjęcia do realizacji tylko części Oferty Zakupu, zaliczka zostanie Klientowi zwrócona w całości lub zostanie zwrócona różnicą pomiędzy uiszczoną zapłatą a Wartością Zamówienia przyjętego do realizacji.

§ 8 DOSTAWA ZAMÓWIENIA

1. Awruk Sp. z o.o. Sp. K. realizuje dostawy zamówionych produktów:
 1. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem Firmy Kurierskiej DPD na zasadach i zgodnie z regulaminem Firmy Kurierskiej
 2. Koszty dostarczenia przesyłki do Klienta ponosi Klient.
1. Przyjmując przesyłkę od Firmy Kurierskiej należy sprawdzić dokładnie opakowanie i jego zawartość. W przypadku uszkodzenia kurier powinien przygotować protokół szkody w dwóch egzemplarzach, podpisane przez przedstawiciela Firmy Kurierskiej i Klienta. Klient powinien skontaktować się z Awruk Sp. z o.o. Sp. K. przez e-mail: zamowienia@wawruk.pl potwierdzając, że protokół szkody został sporządzony a przesyłka nie została odebrana. Klient powinien zachować kopię protokołu szkody.

§ 9 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Przez realizację Zamówienia należy rozumieć skompletowanie i prawidłowe nadanie do Klienta przesyłki zawierającej produkty przyjęte do realizacji w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia.
2. Zamówienia przyjęte do realizacji będą realizowane niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia wpłaty na konto Awruk Sp. z o.o. Sp. K.
3. Produkty niedostępne w momencie złożenia przez Klienta Oferty Zakupu lub produkty personalizowane na zamówienie Klienta są wysyłane do Klienta w czasie indywidualnie określonym w trybie ustalonych mailowych.
4. Klient otrzyma od Awruk Sp. z o.o. Sp. K. informację na adres e-mail z potwierdzeniem nadania przesyłki oraz numerem listu przewozowego.

§ 10 WYMIANA TOWARU

1. Z uwagi na indywidualny charakter niektórych przedmiotów oferowanych w Awruk Sp. z o.o. Sp. K., niekiedy może podlegać wymianie. Zwłaszcza ograniczenie to dotyczy przedmiotów produkowanych na indywidualne zamówienie Klienta. Dlatego w przypadku braku pewności prosimy o ustalenie z pracownikami Sklepu Internetowego, czy ewentualna wymiana będzie możliwa.
2. Każdy przypadek wymiany towaru na inny egzemplarz traktujemy indywidualnie i co do zasady wymiana taka jest możliwa, z zastrzeżeniem pkt. 1.
3. Chęć wymiany zakupionego przedmiotu należy zgłosić mailowo do Awruk Sp. z o.o. Sp. K. najpóźniej dziesięć dni od otrzymania przesyłki, wskazując w mailu na jaki przedmiot ma nastąpić wymiana oraz okazując dowód zakupu.
4. W przypadku otrzymania od Awruk Sp. z o.o. Sp. K. potwierdzenia, że wymiana jest możliwa, Klient ponosi koszt przesyłek wymienianych przedmiotów do i ze Sklepu Internetowego.
5. Wymiana uzgodniona ze Sklepem Internetowym jest możliwa tylko w przypadku gdy odesłany towar nie nosi żadnych śladów użytkowania, jest zaopatrzony w

oryginalne opakowanie oraz jest odesłany wraz z dowodem zakupu.

§ 11 REKLAMACJE

1. Reklamacje należy składać pisemnie na adres mailowy lub pocztowy Awruk Sp. z o.o. Sp. K. wskazany w pkt. 1 Regulaminu nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od wykrycia wady produktu, w przeciwnym razie 2 lat od wydania produktu Klientowi.
2. Procedura reklamacyjna:
 1. Proszę zrobić zdjęcia produktu (w szczególności wady) i wraz z opisem wady oraz dowodem zakupu przesłać na adres mailowy zamowienia@wawruk.pl
 2. Awruk Sp. z o.o. Sp. K. podejmie decyzję o zasadności reklamacji lub jej bezzasadności w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia;
 3. W przypadku uznania reklamacji wadliwy produkt należy dostarczyć do firmy Awruk Sp. z o.o. Sp. K. na adres wskazany w pkt. 1 Regulaminu w sposób wskazany w informacji mailowej dotyczącej reklamacji.
 4. Awruk Sp. z o.o. Sp. K. wyśle Klientowi nowy egzemplarz produktu na swój koszt lub zwróci pieniądze – w zależności od życzenia Klienta – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od otrzymania wadliwego produktu.

§ 12 PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 "O prawach konsumenta" (Dz. U. Nr 683 z 2017 r.) **KONSUMENT**, w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki może zrezygnować z zakupu (odstąpienia od umowy kupna bez podania przyczyny) towaru kupionego w Sklepie Internetowym Awruk Sp. z o.o. Sp. K..
2. W celu skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w punkcie 1 Konsument jest zobowiązany dostarczyć do Awruk Sp. z o.o. Sp. K. pisemnie o wiadczenie o odstąpieniu od zawartej Umowy Sprzedaży wraz z dowodem zakupu.
3. Dla zachowania 14 dniowego terminu, o którym mówi ustawa wystarczy nadanie o wiadczenia w ciągu 14 dni od daty doręczenia przesyłki do Konsumenta, także drogą mailową.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta w wyżej opisanym trybie jest on zobowiązany do zwrócenia na swój koszt zakupionego produktu w stanie nie pogorszonym pozwalającym jednoznacznie stwierdzić, że produkt nie był używany, w oryginalnym opakowaniu, w terminie 14 (czternastu) dni od daty odstąpienia od umowy na adres Awruk Sp. z o.o. Sp. K. wskazany w pkt. 1 Regulaminu. Sklep Awruk Sp. z o.o. Sp. K. nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
5. W przypadku, gdy odstąpienie od umowy będzie skuteczne Awruk Sp. z o.o. Sp. K. zwraca KONSUMENTOWI cenę za produkt (wraz z kosztami wysyłki do Konsumenta).

§ 13 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dokonując zakupu w Sklepie Internetowym Awruk Sp. z o.o. Sp. K. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim)
3. Zgodnie z ww. ustawą, Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz ich usunięcia.
- 4.

§ 14 RODO

Więcej informacji na temat wykorzystania przez nas danych osobowych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych, znajdziesz w naszej klauzuli informacyjnej,

która znajduje się tutaj: [Klauzula informacyjna RODO](#)

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Awruk Sp. z o.o. Sp. K. może w każdej chwili zaprzestać świadczenia usług, zmienić ofertę lub wycofać oferowane produkty bez podania przyczyny. Zmiany te nie mają wpływu na wykonanie Umów Sprzedaży zawartych przed wprowadzeniem tych zmian.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. Wszystkie nazwy i wzory produktów oferowanych przez Awruk Sp. z o.o. Sp. K. w Sklepie Internetowym są własnością Awruk Sp. z o.o. Sp. K. i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej lub innych przepisów.
4. W przypadku zmiany Regulaminu Umowy Sprzedaży zawarte przed wprowadzeniem zmian są realizowane według zasad obowiązujących w momencie zawarcia Umowy Sprzedaży.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 5.02.2020.